

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.



30.06.2022г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.О.34. Конфликтология

Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом
Направленность (профиль): Технологии управления персоналом
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очно-заочная

| | |
|--|-----|
| Курс | 3 |
| Семестр | 31 |
| Лекции (час) | 14 |
| Практические (сем, лаб.) занятия (час) | 0 |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час) | 94 |
| Курсовая работа (час) | |
| Всего часов | 108 |
| Зачет (семестр) | 31 |
| Экзамен (семестр) | |

Иркутск 2022

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.03
Управление персоналом .

Автор М.А. Попова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
государственного управления и управления человеческими ресурсами

Заведующий кафедрой Б.Ж. Тагаров

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2023

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Конфликтология» является:

- усвоение студентами теоретических и практических знаний в области конфликтологии;
- приобретение умений саморегуляции, эффективного общения;
- овладение способами урегулирования конфликтов;
- приобрести навыки решения конкретных ситуаций и кейсов по основным разделам курса

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Код компетенции по ФГОС ВО | Компетенция |
|----------------------------|---|
| ОПК-1 | Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач |

Структура компетенции

| Компетенция | Формируемые ЗУНы |
|---|--|
| ОПК-1 Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач | З. Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач У. Уметь выделять в работе с персоналом отношения, подпадающие под регулирование нормами российского законодательства, уметь выделять в работе с персоналом отношения, подчиняющиеся экономическим, организационным, управленческим, социальным и психологическим закономерностям Н. Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий |

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Обязательная часть.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

| Вид учебной работы | Количество часов |
|--|------------------|
| Контактная(аудиторная) работа | |
| Лекции | 14 |
| Практические (сем, лаб.) занятия | 0 |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам | 94 |
| Всего часов | 108 |

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семестр | Лекции | Семинар Лаборат. Практич. | Самостоят. раб. | В интерактивной форме | Формы текущего контроля успеваемости |
|-------|--|---------|--------|---------------------------------|--------------------|--------------------------|--|
| 1 | Введение в конфликтологию. Возникновение и развитие конфликтологии. Задачи конфликтологии | 31 | 1 | 0 | 10 | | Тест "Введение в конфликтологию" |
| 2 | Основы теории конфликта: сущность и составляющие конфликтологической компетенции. | 31 | 2 | 0 | 10 | | |
| 3 | Структурные элементы конфликтов: конфликтующие стороны, зона разногласий, представление о ситуации, мотивы, действия. | 31 | 2 | 0 | 10 | | Эссе "Конфликт в моей жизни" |
| 4 | Фазы и динамика конфликта. Возможные стадии конфликта : предконфликтная, инцидент, эскалация, кульминация | 31 | 2 | 0 | 10 | | Тест "Динамика конфликта" |
| 5 | Источники возникновения конфликтов в социальной сфере. Конфликты между людьми различных социальных групп. Социальные преобразования как одна из причин | 31 | 1 | 0 | 10 | | Анализ глубины межличностного конфликта. Сообщение по теме "Конфликты в жизни общества". Творческое задание. Тест "Причины конфликтов" |

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семестр | Лекции | Семинар Лаборат. Практич. | Самостоят. раб. | В интерактивной форме | Формы текущего контроля успеваемости |
|-------|---|---------|--------|---------------------------------|--------------------|--------------------------|--|
| | конфликта | | | | | | |
| 6 | Социально-психологические методы предупреждения конфликтов. | 31 | 1 | 0 | 10 | | Кейс-study |
| 7 | Профилактика и коррекция стресса | 31 | 1 | 0 | 10 | | Кейс |
| 8 | Медиаторство как посредничество в разрешении конфликтов. Технология проведения переговоров | 31 | 2 | 0 | 14 | | Творческое задание. Тест "Стратегии выхода из конфликта" |
| 9 | Место управления конфликтами в системе управления организацией | 31 | 2 | 0 | 10 | | Кейс "Политические конфликты. Психология толпы" |
| | ИТОГО | | 14 | | 94 | | |

5.2. Лекционные занятия, их содержание

| № п/п | Наименование разделов и тем | Содержание |
|-------|--|--|
| 1 | Возникновение и развитие конфликтологии. | Возникновение и развитие конфликтологии. Предмет и задачи конфликтологии, история становления как науки. Современные концепции конфликта. Конфликтология сегодня. Формирование отечественной школы конфликтологии. Развитие науки в за рубежом. |
| 2 | Основы теории конфликта | Основы теории конфликта. Общая теория конфликта Кеннета Боулдига. Субъективная и объективная природа конфликтов. Сущность и составляющие конфликтологической компетентности: место и роль конфликта в жизнедеятельности человека, социальной группы, общества в целом. |
| 3 | Структурные элементы конфликтов: конфликтующие стороны, зона разногласий, представление о ситуации, мотивы, действия | Структурная и процессуальная модели конфликта. Основные элементы конфликта. Характеристика участников конфликта. Образ конфликтной ситуации. |
| 4 | Фазы и динамика конфликта. Возможные стадии конфликта: предконфликтная, | Динамика конфликта как сложное социальное явление. Соотношение фаз и этапов конфликта, возможности разрешения. Цикличность фаз конфликта. Классификация конфликтов. Отдельные виды конфликтов |

| № п/п | Наименование разделов и тем | Содержание |
|-------|--|---|
| | инцидент, эскалация, кульминация. Классификация конфликтов | |
| 5 | Источники возникновения конфликтов в социальной сфере. | Источники возникновения конфликтов в социальной сфере. Конфликты между людьми различных социальных групп. социальные преобразования как одна из причин конфликта |
| 6 | Социально-психологические методы предупреждения конфликтов | Предупреждение конфликтов в организации: система распорядительных (структурных) методов предупреждения конфликтов. Поддержание сотрудничества в организациях институционализация отношений в организации как форма предупреждения конфликтов |
| 7 | Профилактика и коррекция стресса | Классификация методов профилактики и коррекции стресса. Основные подходы борьбы со стрессом. «Объектная» и «субъектная» парадигмы. Методы психологической саморегуляции и управления стрессом. |
| 8 | Медиаторство как посредничество в разрешении конфликтов. Технология проведения переговоров | Конструктивные и деструктивные способы разрешения конфликтов. Медиаторство как посредничество в разрешении конфликтов. Основные этапы посредничества: стили и методы. Личностные свойства и профессиональные качества посредничества. Основное содержание переговорного процесса. Переговорные стратегии и тактические приемы на переговорах. |
| 9 | Место управления конфликтами в системе управления организацией | Организационный механизм управления конфликтами. Место управления конфликтами в системе управления персоналом. Роль руководителя в урегулировании конфликтов |

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|---|---|--|--|---|
| 1 | 1. Введение в конфликтологию. Возникновение и развитие | ОПК-1 | З.Знать ключевые положения экономической, организационной, | Тест "Введение в конфликтологию" | Каждый правильный ответ на вопрос теста -1 |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|--|---|--|--|---|
| | конфликтологии. Задачи конфликтологии | | управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач | | балл, всего 10 баллов (10) |
| 2 | 3. Структурные элементы конфликтов: конфликтующие стороны, зона разногласий, представление о ситуации, мотивы, действия. | ОПК-1 | З.Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач | Эссе "Конфликт в моей жизни" | Эссе оценивается в 5 баллов (5) |
| 3 | 4. Фазы и динамика конфликта. Возможные стадии конфликта : предконфликтная , инцидент, эскалация, кульминация | ОПК-1 | З.Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач | Тест "Динамика конфликта" | Каждый правильный ответ -1 балл. всего 10 баллов (10) |
| 4 | 5. Источники возникновения конфликтов в социальной сфере. Конфликты между людьми различных социальных групп. Социальные | ОПК-1 | Н. Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической, | Анализ глубины межличностного конфликта | Тест по самоанализу – 5 баллов (описание предпочтительных ситуаций поощрения для диагностированного типа) (5) |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|---|---|--|--|---|
| | преобразования как одна из причин конфликта | | организационной, управленческой, социологической и психологической теорий | | |
| 5 | | ОПК-1 | Н. Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий | Сообщение по теме "Конфликты в жизни общества" | Сообщение оценивается в 10 баллов (10) |
| 6 | | ОПК-1 | У. Уметь выделять в работе с персоналом отношения, подпадающие под регулирование нормами российского законодательства, уметь выделять в работе с персоналом отношения, подчиняющиеся экономическим, организационным, управленческим, социальным и психологическим закономерностям Н. Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и | Творческое задание | Своевременность выполнения – 2 балл, точность оценки и аргументированность 5-баллов, ответы на вопросы – 3 балла Всего 10 баллов (10) |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|---|---|--|--|---|
| | | | психологической теорий | | |
| 7 | | ОПК-1 | З.Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач | Тест "Причины конфликтов" | Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1 балл (10 вопросов). (10) |
| 8 | 6. Социально-психологические методы предупреждения конфликтов. | ОПК-1 | У.Уметь выделять в работе с персоналом отношения, подпадающие под регулирование нормами российского законодательства, уметь выделять в работе с персоналом отношения, подчиняющиеся экономическим, организационным, управленческим, социальным и психологическим закономерностям | Кейс-study | За выполнение задания по кейсу -5 баллов (5) |
| 9 | 7. Профилактика и коррекция стресса | ОПК-1 | Н.Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий | Кейс | Критерии оценивания кейса:1 балл - своевременность выполнения, 3 балла – обобщение полученной информации и формулировка выводов, ответы на вопросы, до 2 баллов- четкое распределение функций при организации групповой |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|---|---|---|--|---|
| | | | | | работы. Итого за (5) |
| 10 | 8. Медиаторство как посредничество в разрешении конфликтов. Технология проведения переговоров | ОПК-1 | Н. Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий | Творческое задание | Выполнить минимум 2 задания. За каждое задание: аргументированность - 3 балла, уверенность -2 балла. Всего 10 баллов (10) |
| 11 | | ОПК-1 | З. Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач | Тест "Стратегии выхода из конфликта" | За каждый правильный ответ теста - 1 балл, 10 вопросов. всего 10 баллов (10) |
| 12 | 9. Место управления конфликтами в системе управления организацией | ОПК-1 | У. Уметь выделять в работе с персоналом отношения, подпадающие под регулирование нормами российского законодательства, уметь выделять в работе с персоналом отношения, подчиняющиеся экономическим, организационным, управленческим, социальным и психологическим закономерностям Н. Владеть навыками применения | Кейс "Политические конфликты. Психология толпы" | Аргументированность ответов, связь с теоретическими положениями (10) |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|----------|---|---|---|--|---|
| | | | российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий | | |
| | | | | Итого | 100 |

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 31.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: 31-40 баллов: письменный ответ удовлетворяет всем следующим критериям: 1) свидетельствует о правильном понимании претендентом вопроса экзаменационного билета, является исчерпывающим, т.е. охватывает все существенные аспекты вопроса экзаменационного билета; содержание вопроса экзаменационного билета раскрыто профессионально; 2) ответ оформлен аккуратно, профессионально структурирован, не содержит произвольных сокращений и информации, не относящейся к вопросу экзаменационного билета. 21-30 баллов: письменный ответ удовлетворяет всем следующим критериям: 1) свидетельствует о правильном понимании претендентом вопроса экзаменационного билета; содержит достаточно подробное описание предмета вопроса, в нем приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия, относящиеся к предмету вопроса; отсутствуют ошибочные положения; 2) ответ оформлен в целом аккуратно, но содержит многочисленные исправления, и (или) отдельные нечеткие формулировки, и (или) произвольные сокращения, и (или) информацию, не относящуюся к вопросу экзаменационного билета. 11-20 баллов: письменный ответ удовлетворяет всем следующим критериям: 1) свидетельствует о понимании претендентом вопроса экзаменационного билета лишь в основном, в целом, и (или) содержит неполное или неточное описание предмета вопроса экзаменационного билета, а также отдельных основных понятий, относящихся к предмету вопроса, и (или) содержит отдельные ошибочные положения, которые, однако не оказывают определяющего влияния на ответ; 2) ответ оформлен неаккуратно, содержит исправления объемных структурных частей ответа (например, целых абзацев) и (или) значительное количество нечетких формулировок. 0-10 баллов: письменный ответ удовлетворяет хотя бы одному из

следующих критериев: 1) не соответствует вопросу экзаменационного билета; 2) является неправильным в целом и (или) содержит, в основном, ошибочные положения; 3) не раскрыты основные понятия, относящиеся к предмету вопроса экзаменационного билета.

Компетенция: ОПК-1 Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач

Знание: Знать ключевые положения экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, знать нормы российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач

1. Виды конфликта
2. Динамика конфликта
3. Медиация. Функции медиации. Стадии медиации
4. Межгрупповые и внутригрупповые конфликты
5. Межличностные конфликты: их особенности и основные формы завершения
6. Методы разрешения конфликтов
7. Методы управления конфликтами
8. Объект и предмет конфликтологии
9. Основные принципы и направления урегулирования конфликтов
10. Основные стратегии поведения людей в конфликтных ситуациях
11. Основные формы завершения конфликтов
12. Политические конфликты
13. Понятие и сущность конфликта
14. Предупреждение и разрешение внутриличностного конфликта
15. Причины и последствия внутриличностного конфликта
16. Профилактика конфликтов
17. Семейные конфликты в современном обществе
18. Становление конфликтологии как науки, ее основные понятия и категории
19. Структура конфликта
20. Технологии предупреждения конфликта
21. Технологии управления собственным поведением в конфликте
22. Функции конфликта

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: 21-30 баллов: решение практического задания удовлетворяет всем следующим критериям: 1) даны полные и правильные ответы на все поставленные в условии практической задачи вопросы (независимо от представления решения: текстовая, табличная, комбинированная); 2) числовые показатели решения обоснованы методикой расчета либо источниками информации; 3) выводы, сделанные при решении практической задачи подтверждены соответствующими теоретическими аспектами. 11-21 баллов: полнота и точность ответов на поставленные вопросы составляет менее 100%, но более 51%, в частности, даны неполные ответы на поставленные в условии практической задачи вопросы (независимо от представления решения: текстовая, табличная, комбинированная). 0-10 баллов: полнота и точность ответов на поставленные вопросы в практической задаче составляет менее 51%.

Компетенция: ОПК-1 Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач

Умение: Уметь выделять в работе с персоналом отношения, подпадающие под регулирование нормами российского законодательства, уметь выделять в работе с персоналом отношения, подчиняющиеся экономическим, организационным, управленческим, социальным и психологическим закономерностям

Задача № 1. Определить стратегии поведения в конфликте

Задача № 2. Провести анализ конфликта по заданным параметрам

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: 21-30 баллов: решение практического задания удовлетворяет всем следующим критериям: 1) даны полные и правильные ответы на все поставленные в условии практической задачи вопросы (независимо от представления решения: текстовая, табличная, комбинированная); 2) числовые показатели решения обоснованы методикой расчета либо источниками информации; 3) выводы, сделанные при решении практической задачи подтверждены соответствующими теоретическими аспектами. 11-21 баллов: полнота и точность ответов на поставленные вопросы составляет менее 100%, но более 51%, в частности, даны неполные ответы на поставленные в условии практической задачи вопросы (независимо от представления решения: текстовая, табличная, комбинированная). 0-10 баллов: полнота и точность ответов на поставленные вопросы в практической задаче составляет менее 51%.

Компетенция: ОПК-1 Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач

Навык: Владеть навыками применения российского законодательства в работе с персоналом, владеть навыками решения профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий

Задание № 1. Определить стратегию поведения в конфликтной ситуации

Задание № 2. Принять решение в конфликтной ситуации

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

| | |
|---|--|
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ») | Направление - 38.03.03 Управление персоналом Профиль - Технологии управления персоналом Кафедра государственного управления и управления человеческими ресурсами Дисциплина - Конфликтология |
|---|--|

БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Определить стратегии поведения в конфликте (30 баллов).
3. Определить стратегию поведения в конфликтной ситуации (30 баллов).

Составитель _____ М.А. Попова

Заведующий кафедрой _____ Б.Ж. Тагаров

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. учебник для вузов. рек. М-вом общ. и проф. образования РФ/ А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов.- М.: ЮНИТИ, 2001.-551 с.
2. Вишнякова Н. Ф. Конфликтология. учеб. пособие для слушателей системы повышения квалификации работников образования. 3-е изд./ Н. Ф. Вишнякова.- Минск: Университетское, 2002.-318 с.
3. Ворожейкин И. Е., Захаров Д. К., Кибанов А. Я. Конфликтология. допущено М-вом образования РФ. учеб. для вузов/ И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров.- М.: ИНФРА-М, 2004.-239 с.
4. Анцупов А. Я. Анатолий Яковлевич, Шипилов А. И. Анатолий Иванович Конфликтология. [учеб. для вузов]. 3-е изд./ А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов.- СПб.: Питер, 2008.-490 с.
5. Карташов Я. П. Конфликтология/ Я.П. Карташов.- Москва: Лаборатория книги, 2010.-142 с.
6. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология. социальные конфликты. 2-е изд., перераб. и доп./ Т.Н. Кильмашкина.- Москва: Юнити-Дана, 2015.-287 с.
7. [Зеленков М.Ю. Конфликтология \[Электронный ресурс\]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и Ко, 2015.— 324 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10934](http://www.iprbookshop.ru/10934)
8. [Ильиных, С. А. Управление конфликтами : учебное пособие / С. А. Ильиных. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 282 с. — ISBN 978-5-4497-1195-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : \[сайт\]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/108253.html \(дата обращения: 31.05.2021\).](https://www.iprbookshop.ru/108253.html)

б) дополнительная литература:

1. Анцупов А. Я. Как избавиться от стресса/ А.Я. Анцупов.- Москва: Проспект, 2016.-219 с.
2. Волков Б. С., Волкова Н. В. Конфликтология. учеб. пособие для вузов/ Б. С. Волков, Н. В. Волкова.- М.: Академический проект, 2007.-399 с.
3. Анцупов А. Я., Баклановский С. В. Конфликтология в схемах и комментариях. 4-е изд., перераб. и доп./ А.Я. Анцупов.- Москва: Проспект, 2016.-336 с.
4. Бобрешова И. П., Воробьев В. К. Конфликтология. Практикум/ И.П. Бобрешова.- Оренбург: ОГУ, 2015.-102 с.
5. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология. Социальные конфликты. учеб. пособие для вузов. рек. Учеб.-метод. центром "Проф. учеб. "/ Т. Н. Кильмашкина.- М.: ЮНИТИ, 2004.-287 с.
6. Уткин Э. А. Конфликтология. Теория и практика/ Э. А. Уткин.- М.: Тандем, 2000.-272 с.
7. Зеленков М. Ю. Конфликтология. Учебник для бакалавров/ М.Ю. Зеленков.- Москва: Дашков и Ко, 2012.-324 с.
8. Лукин Ю. Ф. Конфликтология: управление конфликтами. Management of the conflicts. Учебник для вузов/ Ю.Ф. Лукин.- Москва: Академический проект, 2007.-800 с.
9. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Словарь конфликтолога. 2-е изд./ А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов.- СПб.: Питер, 2006.-528 с.
10. [Конфликтология \[Электронный ресурс\] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В.П. Ратников \[и др.\]. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — 978-5-238-02174-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/71180.html](http://www.iprbookshop.ru/71180.html)

11. [Конфликтология \[Электронный ресурс\] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В.П. Ратников \[и др.\]. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 543 с. — 978-5-238-02174-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023.html>](http://www.iprbookshop.ru/7023.html)
12. [Мельниченко Р.Г. Медиация \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для бакалавров / Р.Г. Мельниченко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014. — 191 с. — 978-5-394-02344-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16469.html>](http://www.iprbookshop.ru/16469.html)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- ИВИС - Универсальные базы данных, адрес доступа: <http://www.dlib.eastview.ru/>. доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет при условии регистрации в БГУ
- КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области психологии управления и социологии.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий).

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;

- написание рефератов, докладов;
 - подготовка к семинарам;
- и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- Adobe Acrobat Reader_11,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий